Vertrouwen door digitale multimedia

De geschreven documentaire

Jort Siemes s4028198

Begeleider Dr. A.R.J. Pleijter

Tweede Lezer

Masterthesis

Journalistiek & Nieuwe Media

Universiteit Leiden

2025

**Table of Contents**

[1. Inleiding 3](#_Toc189054979)

[2. Theoretisch Kader 4](#_Toc189054980)

[Het concept van vertrouwen in de journalistiek 4](#_Toc189054981)

[Wat betekent vertrouwen in een journalistieke context? 4](#_Toc189054982)

[Relevantie van vertrouwen voor nieuwe vertelvormen zoals multimedia longreads. 4](#_Toc189054983)

[Multimedia specials: Een historisch en conceptueel kader 5](#_Toc189054984)

[Van *Snowfall* tot *The Uber Game*: Een overzicht van journalistieke innovaties. 5](#_Toc189054985)

[Belangrijke elementen van succesvolle specials: interactiviteit, storytelling, en design, Blokkensysteem. 5](#_Toc189054986)

[~~Vertrouwen~~ Geloofwaardigheid en mediaconsumptie: Theorieën en modellen 6](#_Toc189054987)

[Hoe beïnvloeden vorm en presentatie journalistieke geloofwaardigheid? 6](#_Toc189054988)

[Vergelijking van traditionele en innovatieve journalistieke formaten. 6](#_Toc189054989)

[Experimenteel onderzoek naar vertrouwen 7](#_Toc189054990)

[Methodologische basis voor A/B-testen in journalistiek onderzoek. 7](#_Toc189054991)

[Hypothesen en verbanden tussen special-vorm en publiekvertrouwen. 7](#_Toc189054992)

[3. Methode 9](#_Toc189054993)

[4. Resultaten 10](#_Toc189054994)

[5. Conclusies en Discussie 11](#_Toc189054995)

[6. Referenties 12](#_Toc189054996)

[7. Bijlagen 13](#_Toc189054997)

# Inleiding

# Theoretisch Kader

## Het concept van vertrouwen in de journalistiek

### Wat betekent vertrouwen in een journalistieke context?

In dit hoofdstuk wordt het begrip vertrouwen in de journalistiek onderzocht aan de hand van verschillende perspectieven uit de literatuur. De studies van Koliska (2022) over journalistieke transparantie, Fink (2019) over het vertrouwenstekort als grootste uitdaging, en Robinson, Jensen en Dávalos (2021) over het belang van luistervaardigheden als sleutel tot herstel, bieden een breed inzicht in hoe vertrouwen kan worden begrepen en hersteld in een veranderend medialandschap.

### Relevantie van vertrouwen voor nieuwe vertelvormen zoals multimedia longreads.

Dit hoofdstuk verkent hoe vertrouwen een cruciale rol speelt in de acceptatie en impact van innovatieve vertelvormen zoals multimedia longreads, en hoe deze vormen kunnen bijdragen aan een sterker publiek engagement.

## Multimedia specials: Een historisch en conceptueel kader

### Van *Snowfall* tot *The Uber Game*: Een overzicht van journalistieke innovaties.

2013 was een uitstekend Pulitzer Prijs-jaar voor de dagelijkse nieuwsuitgave The New York Times. De krant behaalde grote overwinningen in vier gerenommeerde categorieën. Een prijswinnaar die bijzonder veel aandacht trok, was het baanbrekende verhaal van John Branch voor The New York Times, dat met “Snow Fall: The Avalanche at Tunnel Creek” de prijs voor ‘feature writing’ in de wacht sleepte. De interesse ging niet zozeer uit naar het tragische verhaal van de skiërs die omkwamen bij een lawine, maar vooral naar de revolutionaire manier waarop dit verhaal digitaal werd gepresenteerd door The New York Times.

Snow Fall behoort tot de eerste golf van digitale longforms, ook wel “aesthetic features” genoemd. Deze golf markeerde een journalistieke omslag, waarbij longform-artikelen werden verpakt in multimediale producties die een niveau van verfijning toonden dat aansloot bij de vermeende smaak van het opkomende tabletpubliek. In het digitale journalistieke tijdperk was het doel niet langer alleen sneller en breder berichtgeven, maar ook het opbouwen van merkkracht om zich te onderscheiden en te positioneren voor een kieskeuriger, betalend publiek (Dowling & Vogan, 2014: 219).

Nicholas Carr (2011, 116) stelt dat “tientallen onderzoeken door psychologen, neurobiologen, onderwijzers en webdesigners tot dezelfde conclusie leiden: wanneer we online gaan, betreden we een omgeving die vluchtig lezen, gehaast en afgeleid denken, en oppervlakkig leren bevordert.”

Digitale longforms leveren over het algemeen verlies op voor kranten vanwege de hoge kosten, maar ze bouwen ‘symbolic capital’ op dat op een minder directe manier tot winst kan leiden (Dowling & Vogan, 2014: 211). “Snow Fall” werd daarom toch gezien als een enorm succes, een prestige-project voor The New York Times. Het zorgde voor een ‘unprecedented’ toename van het aantal weergaven tot 3,5 miljoen, en gebruikers bleven gemiddeld zo’n 12 minuten op de pagina actief, wat ver boven het gemiddelde lag [10x de norm; gemiddelde paginabekijkduur moet nog worden nagegaan].

Dit is niet slechts een visuele verandering, maar een nieuwe benadering van digitale nieuwsgaring. Voorheen gescheiden vertelmedia of platforms kunnen nu op een nieuwe manier worden gecombineerd om informatie over te brengen. Serieuze, diepgaande verslaggeving en entertainment worden samengebracht door de techniek van gedrukte longform-narratieven te verenigen met cinematische (data)visualisaties (Dowling & Vogan, 2014: 209).

Digitaal krantenlezen wordt bekritiseerd omdat het haastig ‘scannen’ en oppervlakkigheid zou aanmoedigen (Dowling & Vogan, 2014: 209). De verschuiving naar de digitale longform als het premium nieuwsproduct heeft echter geleid tot een grote verandering voor veel kranten, omdat het hen in staat stelt hun identiteit te versterken met hun producties.

Een goed voorbeeld hiervan is “[The 21st Century Gold Rush](https://highline.huffingtonpost.com/articles/en/the-21st-century-gold-rush-refugees/#/niger)” (2017) van The Huffington Post, een uitgave met een wisselende reputatie die doorgaans niet wordt gerekend tot de kwaliteitskranten. Dit stuk, gemaakt met grote investeringen en ondersteund door productiestudio Gladeye, maakte echter grote indruk. Het toont aan hoe oppervlakkigheid kan worden gecombineerd met diepgaand onderzoek om een krachtig verhaal te vertellen.

Onderzoek naar de vraag binnen redacties om ook longreads te ‘snowfallen’, toont aan dat dit een vraag is die een budget en ambachtelijke investering vereist (Dowling & Vogan, 2014: 221). Door de jaren heen is dit echter makkelijker geworden dankzij ontwikkelingen in CSS en Javascript, die ondersteuning bieden voor complexere coderingskits…

Het maken van deze digitale longforms kost tijd, werk en geld – allemaal schaarse middelen op redacties van moderne kranten. Andrew Kueneman, de digitale ontwerper van Snow Fall, verklaarde tegenover The Atlantic: “This story was not produced in our normal CMS (content management system), which is probably pretty obvious. Breaking out of that, we are able to do a lot more of what you see in terms of the art direction, typography, and the layout. We don’t have the luxury of doing this type of design typically on the web. Now we just have more options and more tools.” (Greenfield, 2012). Sceptici benadrukken vooral de ‘flashy visuals’ als een schaamteloze vertoning en stellen dat het project middelen vereiste die ontoegankelijk zijn voor de gemiddelde nieuwsredactie, om de hierboven genoemde redenen (Thompson, 2012; Manjoo, 2013).

Geschreven documentaire:

Door het lezen van de afbeeldingen en interactieve multimedia krijg je conventies mee uit de wereld van documentairefilms. Dit geldt vooral voor werken die zich richten op onderzoeksjournalistiek, met brondocumenten, interviews en datavisualisaties. Het gebruik van documentairefilmconventies in digitale longform-journalistiek, vooral wanneer bronnen worden blootgelegd, zorgt voor een grotere nabijheid tot het onderwerp. Hiermee wordt de volledige kracht van het visuele medium benut, met name door technieken zoals het ‘curtain effect’, een duidelijke knipoog naar hoe bioscoopgordijnen als overgangen kunnen dienen.

Jenkins en Kelley (2013, 11) suggereren, in tegenstelling tot de veronderstelling dat de nieuwe digitale geest de literaire geest overbodig zal maken, dat nieuwe vormen juist de kans bieden om een omgeving te creëren waarin “nieuwe mediageletterdheid voortbouwt op oudere, op krantendruk gebaseerde geletterdheid, om het menselijke bewustzijn te verdiepen en te verrijken, en terug te dringen wat trivialiseert en afleidt.”

### Belangrijke elementen van succesvolle specials: interactiviteit, storytelling, en design, Blokkensysteem.

Elk Elk van de multimedia-elementen in de originele digitale longread “Snow Fall” vervult verschillende functies, van wetenschappelijke gegevens die de beschrijving van de lawine in de tekst verduidelijken tot een video-interview met een overlevende naast de paragraaf waarin zij wordt geciteerd. Deze elementen zijn op zichzelf zo vakkundig geproduceerd dat ze op zichzelf zouden kunnen staan en hun eigen documentaire verhaal van de gebeurtenis zouden kunnen vormen. Maar in combinatie met het proza van John Branch hebben ze een wederzijds versterkend effect, waarbij media en tekst afwisselend de hoofd- en bijrol spelen. Het meest opvallende voorbeeld hiervan is de onbewerkte beelden die zijn gefilmd met een GoPro-actioncamera, die de ontdekking van een dode skiër vastleggen (Dowling & Vogan, 2014: 213).

De journalistieke kracht van deze nieuwe vorm zit hem in de elementen waaruit de digitale longform is opgebouwd. De keuzes uit deze blokken voegen elementen toe: geluiden, animaties en kleurveranderingen kunnen de lezer dieper in het verhaal onderdompelen. Onderzoekers aan de Universiteit van Californië, Berkeley, ontdekten dat het initiële stuk van Snow Fall werkt met drie essentiële technische ontwerpcomponenten, die elk selectief worden gebruikt om het dramatische effect te maximaliseren: video's, scrollen en het gordijneffect (Rue, 2013). Wanneer video niet wordt gebruikt als een ingesloten element in de marge van het verhaal, speelt het een cruciale rol in het creëren van de aura van “Snow Fall”. In plaats van alleen stilstaande foto's te gebruiken bij de hoofdstuktitels, worden beelden gedurende enkele seconden zonder geluid geanimeerd en opnieuw gestart in een automatische lus (Dowling & Vogan, 2014: 213). “Snow Fall” gebruikt deze techniek zoals een filmregisseur een ‘establishing shot’ zou gebruiken voor hoofdstuktitels en locatieveranderingen in het verhaal. Critici vergelijken dit eerder met een interactieve documentaire die toevallig paragrafen heeft, dan met een krantenverhaal dat interactieve elementen bevat (Thompson, 2012).

Bijzonder ingenieus is een gedeelte waar een kaart de paden van de skiërs langs de bergwand volgt terwijl je naar beneden scrolt door de bijbehorende alinea's. Verderop volgt een geanimeerde video de contouren van de lawine die over dezelfde open plek raast, met een klikkend geluid waarvan de frequentie de veranderende snelheid van het razende sneeuwpakket aangeeft. “Niet alleen slim. Volkomen geniaal”, schreef Thompson (2012) voor concurrent The Atlantic. De inclusie van topografische kaarten met scrollbare tekst en beeldlagen geeft een effect dat lijkt op een combinatie van Google Earth-satellietkaarten en Pixar-animaties. De overgang tussen video en scrollen noemen Dowling en Vogan (2013) het ‘Curtain Effect’, omdat het, net als in films en theater, een naadloze aansluiting naar de volgende scène biedt.

Het scrollen stuurt het verhaal en versterkt de stille, repetitieve, niet-narratieve video's die worden gebruikt om de omgeving en de stemming in “Snow Fall” te bepalen. Het specifieke Javascript-scrollmechanisme dat Duenes gebruikt voor “Snow Fall”, genaamd jquery.inview, maakt de geleidelijke onthulling van beeld en tekst mogelijk, wat de lezer een gevoel van verkenning geeft (Dowling & Vogan, 2014: 213).

Door het scherm omhoog te schuiven, beweegt de lezer zich op een visueel neerwaarts traject dat een letterlijke onderdompeling aangeeft naarmate hij zich dieper in het verhaal waagt. Het gebruik van een muis om op pijlen en tabbladen te klikken in traditionele online nieuwsverhalen verwijdert de lezer van de tekst en de beelden (dit staat ook beschreven in de impact van scrollytelling). In interne documenten van The New York Times wordt hier ook de nadruk op gelegd: de gebruiker moet eigenlijk maar één taak hebben, namelijk scrollen. Geen stappen, tabs, fixies of sliders – gewoon scrollen en daarmee de belangrijke informatie naar de gebruiker laten komen. Dit is wat de nieuwe digitale longform onderscheidt van de oudere longform, zoals “Snow Fall” (Tse, 2015).

Mensen die de digitale longform van ‘Scrollytelling’ lezen geven aan: verbeterd begrip te hebben van de context, het was makkelijker om te begrijpen hoe grafieken, tabellen, nummers en tekst in verbinding stonden met elkaar door deze visuele transities, dat de verandering in “real time” liet zien (Tjärnhage et al., 2023).

Er was minder behoefte aan herinnering aan eerdere tekst om de figuren te begrijpen, omdat de tekst een rol had bij het annoteren van de figuren.

Minder tijdrovend en gemakkelijker te lezen: Omdat de inhoud minder geanalyseerd en begrepen hoefde te worden, was het makkelijker te lezen en kon men sneller door het artikel heen. Omdat alles in één “gebied” was geplaatst, hoefden de ogen niet rond te kijken om alles te consumeren, wat storend kan zijn.

Leuk en boeiend: De scrollytelling-vorm gaf het artikel een speelser gevoel waardoor het veel leuker werd om te lezen. Het was ook boeiender, de manier waarop men door het verhaal navigeerde en hoe het bewoog, had een aanzuigende werking die mensen in het verhaal trok en meer interesse wekte. Eén persoon maakte de vergelijking met PowerPoint en Prezi (twee digitale presentatiesoftware) en zei: “PowerPoint werkt geweldig, het is duidelijk en gemakkelijk, maar Prezi is een beetje cooler, het is een beetje alsof je echt meebeweegt, je wordt door het verhaal getrokken”.

Verhoogde focus: Door de verminderde behoefte aan herinneringen en de meer boeiende en stimulerende ervaring, was het makkelijker om geconcentreerd te blijven gedurende het verhaal.

Scrollen is dus de spil in het ontvouwen van het verhaal, zowel tekstueel als visueel, omdat beelden letterlijk voor de ogen van de gebruiker tot bloei komen. De dramatiek van het opkomende doek in live theater en het gebruik van lichten om het podium afwisselend te verduisteren en te verlichten, vormen de oude media die samenkomen in deze techniek.

Multimedia vormen in de journalistiek

Basis:

* Scrollytelling
* Liveblogs
* Geomaps

Extra:

* Game

Liveblog de hypothese dat: "Een liveblog wordt door gebruikers als geloofwaardiger ervaren dan een traditioneel artikel, vanwege de real-time updates en transparantie in informatievoorziening." Verband: De snelheid en het up-to-date zijn van een liveblog geven de indruk van betrouwbaarheid, wanneer de bronvermelding duidelijk is.

Interactieve kaart met hypothese: "Een interactieve kaart versterkt het vertrouwen in de journalistiek doordat gebruikers zelf gegevens kunnen verkennen, wat een gevoel van transparantie en controle creëert." Verband: Visuele representaties zoals kaarten helpen complexiteit te reduceren en maken data toegankelijker, wat vertrouwen in de informatie kan verhogen.

Scroll-elementen [[1]](#footnote-1)(zoals *Snowfall)* Hypothese: "Scroll-elementen die multimedia (zoals tekst, beeld en video) integreren, vergroten het vertrouwen doordat ze een meeslepende en coherente ervaring bieden die het verhaal versterkt." Verband: De combinatie van rijke visuele elementen en een duidelijke verhaallijn kan gebruikers overtuigen van de inspanning en professionaliteit achter de productie.

Journalistieke games met hypothese: "Journalistieke games verhogen het vertrouwen door gebruikers actief te betrekken in het verhaal, waardoor zij zich meer bewust worden van de complexiteit van de besproken kwesties." Verband: Interactieve besluitvorming in games kan empathie en begrip vergroten, maar kan ook kritisch vertrouwen ondermijnen als de game als subjectief wordt ervaren.

## ~~Vertrouwen~~ Geloofwaardigheid en mediaconsumptie: Theorieën en modellen

### Hoe beïnvloeden vorm en presentatie journalistieke geloofwaardigheid?

In dit deel wordt onderzocht hoe verschillende ontwerpkeuzes en presentatievormen het waargenomen vertrouwen in journalistieke content kunnen versterken of juist ondermijnen.

### Vergelijking van traditionele en innovatieve journalistieke formaten.

De vergelijking tussen traditionele journalistieke formats en innovatieve specials biedt inzicht in hoe nieuwe vertelvormen het vertrouwen van het publiek kunnen beïnvloeden en welke formatkenmerken het meest effectief zijn.

In die paragraaf kan je ook kort het onderzoek naar transparantie en het effect ervan op geloofwaardigheid bespreken. Ook omdat je de aanpak van die studies kan gebruiken voor je eigen onderzoek. En ook ander experimenteel onderzoek naar geloofwaardigheid van journalistieke producties. Zodat je kan laten zien dat jouw onderzoek in een hiaat in het onderzoek springt.

## Experimenteel onderzoek naar vertrouwen

### Methodologische basis voor A/B-testen in journalistiek onderzoek.

Deze scriptie betreft een experiment vorm hierin wordt de methodologie voor het uitvoeren van A/B-testen uiteengezet, met de focus op het meten van de invloed van verschillende journalistieke special-vormen op het publiekvertrouwen. geloofwaardigheid van de inhoud, ondersteund door een experimentele aanpak om deze verbanden te toetsen.

### Hypothesen en verbanden tussen special-vorm en publiekvertrouwen.

# Methode

# Resultaten

# Conclusies en Discussie

# Referenties

Tjärnhage, A., Söderström, U., Norberg, O., Andersson, M., & Mejtoft, T. (2023). The Impact of Scrollytelling on the Reading Experience of Long-Form Journalism. *ACM*, *ECCE ’23*, 9.

# Bijlagen

1. The most imp [↑](#footnote-ref-1)